

RALF GIERK



ANWENDERBERICHT AUDITIERUNG LOGISTIK PROFI FUHRPARK

STEIGERUNG DER FUHRPARKQUALITÄT DURCH AUDITIERUNG

STEIGERUNG DER FUHRPARK-QUALITÄT DURCH AUDITIERUNG

Ein rechtskonformer Fuhrpark hat Auswirkungen auf Qualität, Kosten und Reputation eines Unternehmens. Die Firma Kemmler Baustoffe GmbH investiert in diesen Bereich seit Jahren und sorgt dafür, dass die eigenen Fahrzeuge rechtskonform auf deutschen Straßen unterwegs sind. Unterstützt wird sie dabei von Ralf Gierk Beratung* Schulung* Logistik- und Fuhrparkmanagement und seinem Team. Ralf Gierk bietet mit den Auditierungen LOGISTIK PROFI Fuhrpark und/oder Versand eine praxisnahe Möglichkeit rechtskonform zu arbeiten und die eigenen Abläufe zu verbessern. Die Auditierung identifiziert Schwachstellen bei der Rechtskonformität und dem Qualitätsmanagement in der Logistik und Fuhrpark. Ralf Gierk und sein Team helfen so Unternehmen in der Transport- und Logistikbranche sowie in Handel und Industrie, ihre Qualität zu steigern und Kosten einzusparen.

Eine erhöhte Kontrolldichte sowie ein akutes Nachwuchsproblem, das sind nur einige der Themen, die die Logistikbranche in Deutschland beschäftigen, so auch Michael Huber, Geschäftsführer der Logistiksparte und Manuel Brändle, Leiter der operativen Logistik bei der Kemmler Baustoffe GmbH. Erhöhter Kosten- und Wettbewerbsdruck haben dem Beruf des Kraftfahrers die Romantik genommen und seinem Image sehr stark geschadet. Mit der am 01.01.2017 in Kraft getretenen EU-Verordnung 2016/403



haben die Behörden der EU-Länder die Sanktionen bei Verstößen gegen Richtlinien im gewerblichen Straßenverkehr drastisch verschärft. Zudem steht die Branche vor einem Nachwuchsproblem: Ein Drittel der rund 770.000 Berufskraftfahrer in Deutschland geht in den nächsten 15 Jahren in Rente. Im gleichen Zeitraum beginnen aber nur ca. 3.000 Menschen pro Jahr eine Ausbildung als Berufskraftfahrer. Die Branche steuert auf ein massives Problem zu.

Huber und Brändle haben die Probleme erkannt und leiteten schon frühzeitig Maßnahmen ein, damit die Kemmler Baustoffe GmbH und ihre Logistik langfristig gut aufgestellt sind. Die Kemmler Baustoffe GmbH hat bei ihrer Logistik in Qualität investiert und erste Auswirkungen sind schon



zu spüren: Fahrer von Kemmler berichten, dass sie Polizeikontrollen aufgrund der hohen Qualität der Fahrzeuge und ihrer Fahrer ohne Beanstandungen bestehen.

Die Kemmler Baustoffe Logistik hat viele Maßnahmen eingeleitet, um die Qualität der Fahrer und ihrer Fahrzeuge auf einem hohen Niveau zu halten und darüber hinaus auch noch zu steigern. Um die Qualität der eigenen Fahrer zu sichern, werden bei der Kemmler Baustoffe Logistik eigene Fahrer ausgebildet; 2016 waren die beiden Auszubildenden sogar die Jahrgangsbesten! Neue Fahrer, die bereits Berufskraftfahrer sind, durchlaufen eine sechswöchige Fahrereinarbeitung und werden abschließend durch einen speziell geschulten Mitarbeiter geprüft. Fahrer, die dieses Programm durchlaufen, begrüßen diese Art der Einarbeitung. In anderen Unternehmen erlebe man das nicht und die Unterweisung gebe ein sicheres Gefühl. So wurde Ralf Gierk Beratung* Schulung* Logistik- und Fuhrparkmanagement mit der regelmäßigen Schulung der Berufskraftfahrer gemäß Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz beauftragt.



Außerdem schult Ralf Gierk die Verantwortlichen der Kemmler Baustoffe Logistik in Sozial- und Güterverkehrsvorschriften. Durch diese und weitere Maßnahmen erreicht die Kemmler Baustoffe Logistik momentan bei der Zulieferung eine hohe Pünktlichkeitsquote. Die Kemmler Baustoffe Logistik lebt nach dem KAIZEN Prinzip: „Der jetzige Zustand ist der denkbar schlechteste“. Aus diesem Grund geben sich Huber und Brändle mit dem jetzigen Qualitätsstandard nicht zufrieden und haben sich von Ralf Gierk Beratung* Schulung* Logistik- und Fuhrparkmanagement und seinem Team im Fuhrpark auf Herz und Nieren prüfen lassen.



Als Geschäftsführer der Logistiksparte der Kemmler Baustoffe GmbH beschäftigen Michael Huber Themen wie Rechtskonformität, Arbeitssicherheit und andere Themen zusehends. Er lässt sich dabei von externen Fachleuten wie Ralf Gierk beraten und unterstützen. Dadurch kann sich die Kemmler Baustoffe Logistik auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Manuel Brändle ergänzt, dass Audits ein sehr gutes Mittel gegen Betriebsblindheit seien, zusätzlich brächten sie neue Impulse und sie verschaffen einen Durchblick in den sich ständig ändernden Rechtsgrundlagen. Neben Ralf Gierk waren Diana Jalen und Werner Salzmann als Auditoren vor Ort. Alle drei haben langjährige Erfahrung im Logistik- und Fuhrparkmanagement. Jeder hat zusätzlich sein spezielles Fachgebiet. Damit verfügen Ralf Gierk und sein Team über ein sehr vielfältiges und breit aufgestelltes Leistungsportfolio. Das Audit verschaffte den drei

Experten einen tiefen Einblick in die Abläufe der Logistik bei der Kemmler Baustoffe GmbH und sie können auf dieser Basis Verbesserungsvorschläge erarbeiten. Diese sind in einem abschließenden Auditbericht nachzulesen: Erstens werden wichtige Empfehlungen zur Rechtskonformität gegeben, die das Haftungsrisiko deutlich und nachhaltig senken können. Zweitens werden allgemeine Vorschläge für die Verbesserung von Abläufen unterbreitet, um Kosten einzusparen und Prozesse zu optimieren. Drittens werden Empfehlungen für die weitere Optimierung des Qualitätsmanagements gegeben. Verbesserungen der Qualität der Dienstleistungen sowie die Schulungen der Mitarbeiter wirken sich unmittelbar auf die Kundenzufriedenheit aus.

Die Audits LOGISTIK PROFI Fuhrpark bzw. Versand stellen eine proaktive Möglichkeit dar, das Risiko einer persönlichen Haftung nachhaltig zu senken und die Abläufe im Unternehmen zu optimieren und zu verbessern. Des Weiteren hilft die Auditierung, die Rechtskonformität der eigenen Unternehmenslogistik nach außen zu präsentieren und die Marke aufzuwerten.

Die Auditoren gingen mit den Verantwortlichen die einzelnen Themengebiete anhand eines eigens durch Ralf Gierk Beratung* Schulung* Logistik- und Fuhrparkmanagement erarbeiteten Auditfragenkatalogs durch. Dabei ließen sie sich stichprobenartig relevante Dokumente vorlegen. Diese wurden dann von den Auditoren auf Schwachstellen geprüft. Weiterhin wurde von den Auditoren in Erfahrung gebracht, wie die Aufbewahrung mitführungspflichtiger Dokumente durch den Fahrer erfolgt.





Bei der Kemmler Logistik nahmen sich die Auditoren viel Zeit für die Inspektion der zentralen Disposition und der Fahrer mitsamt LKW. In der Disposition ließ man sich die Abläufe und die verwendete Software zeigen. Bei der Inspektion des Fuhrparks wurden zum einen die LKW's an sich auf Vollständigkeit und Fahrtüchtigkeit überprüft. Zum anderen mussten die Fahrer ihre Führerscheine, Berechtigungsnachweise und weitere mitführepflichtige Dokumente vorzeigen. Dabei wurden willkürlich Fahrzeuge und Fahrer ohne Vorwarnung ausgewählt. Huber und Brändle haben bewusst keine großen Vorbereitungen für diesen Tag getroffen.



Die Kemmler Baustoffe Logistik hat das Audit mit Bravour bestanden, wobei der Erhalt der Prüfplakette nicht das eigentliche Ziel der Verantwortlichen war. Huber und Brändle wollten Schwachpunkte in ihrem Aufgabenbereich finden und Lösungsansätze zur Verbesserung der Arbeit bei der

Kemmler Baustoffe Logistik herausfiltern. Denn laut Michael Huber ist Arbeit viel mehr als die Verrichtung der täglichen Aufgaben, für ihn ist „Arbeit gleich Tätigkeit plus Verbesserung“. Durch diese langfristige Denkweise kann die Kemmler Baustoffe GmbH beruhigt in die Zukunft blicken.

Kemmler Baustoffe & Fliesen: Bei der Kemmler Baustoffe GmbH arbeiten 1.250 Menschen. 57 LKW und ca. 260 Mitarbeiter in der zentralen Logistik beliefern von 22 Niederlassungen aus Kunden in Bayern und Baden-Württemberg mit Baustoffen und Fliesen. Die Kemmler Gruppe blickt auf 125 Jahre Firmengeschichte zurück. Zur Kemmler Gruppe gehören neben der Kemmler Baustoffe GmbH die Kemmlit Bauelemente GmbH, die Kemmler Industriebau GmbH und die Beton Kemmler GmbH.

Ralf Gierk bietet mit seinem Team vielfältige, praxisnahe Lösungen für Unternehmen aus der Logistik, dem Handel und der Industrie an. Als ausgewiesener Fachexperte ist er bundesweit tätig.

LOGISTIK PROFI Fuhrpark / LOGISTIK PROFI Versand: Der Fuhrpark bzw. der Versand eines Unternehmens wird in einem Audit, das in der Regel einen Arbeitstag dauert, vor Ort auf Rechtskonformität geprüft. In einem schriftlichen Auditbericht werden der IST-Zustand und praxisnahe Möglichkeiten beschrieben, um die erkannten Schwachstellen zu optimieren. Zum Bestehen des Audits müssen mindestens 70 % der Prüfkriterien erfüllt werden.



Kontakt:

Ralf Gierk
Beratung, Schulung, Logistik
und Fuhrparkmanagement
Hermann-Staudinger-Straße 9
72525 Münsingen

Fon 07381 / 931 775 -4
Fon 07381 / 931 775 -5
Mobil 0176 / 519 805 02
ralf.gierk@outlook.de
service.ralf.gierk@outlook.de